Анализ звонка 153

Условия отбора:

Звонок ID: 153

Звонок

Поле	Значение
Дата	29.10.2026 18:06
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Музей истории города
Результат	состоялся
Длительность, с	479
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Музей истории города: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — выставочные залы с фондохранилищем; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 3,6 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Лариса Евгеньевна, добрый день, удобно говорить? Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить холодильную камеру. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас выставочные залы с фондохранилищем. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 3,6 м…