Анализ звонка 146

Условия отбора:

Звонок ID: 146

Звонок

Поле	Значение
Дата	29.10.2026 14:46
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Лаборатория «Био-Тест»
Результат	состоялся
Длительность, с	553
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Лаборатория «Био-Тест»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — чистые помещения, 250 м²; срок — до мая; бюджет — около 1,3 млн ₽; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить холодильную камеру, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас чистые помещения, 250 м². К какому сроку нужно запустить систему? Хотим запустить до мая, до жары. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утве…