Анализ звонка 145

Условия отбора:

Звонок ID: 145

Звонок

Поле	Значение
Дата	29.10.2026 13:08
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Зелёный квартал»
Результат	состоялся
Длительность, с	322
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «Зелёный квартал»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: срок — до мая; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. К какому сроку нужно запустить систему? Хотим запустить до мая, до жары. Решение будет за вами или за руководством? Решаю я, но согласую с собственником. Расчёт отправлю сегодня,…