Анализ звонка 143

Условия отбора:

Звонок ID: 143

Звонок

Поле	Значение
Дата	29.10.2026 11:45
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Зелёный квартал»
Результат	состоялся
Длительность, с	578
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	ООО «Зелёный квартал»: обсудили предложение конкурента. Выяснили: срок — до конца года; бюджет — около 3,4 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	2.5	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 3,4 млн. Понял, будем на связ…