Анализ звонка 140

Условия отбора:

Звонок ID: 140

Звонок

Поле	Значение
Дата	29.10.2026 15:12
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Бизнес-парк «Северный»
Результат	состоялся
Длительность, с	484
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Бизнес-парк «Северный»: обсудили заявку: клиент хочет установить мульти-сплит-систему. Выяснили: объект — три офисных здания; бюджет — около 1,3 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Филипп Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Филипп Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить мульти-сплит-систему. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас три офисных здания. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 1,3 млн. Кто у вас принимает окончательное решение? Решение за главным инженером, закупка через …