# Анализ звонка 134

Условия отбора:

Звонок ID: 134

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 29.10.2026 10:16 |
| Сотрудник | Менеджер 1 |
| Клиент | Хостел «Уют» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 525 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | Хостел «Уют»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: бюджет — около 10,9 млн ₽. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | встреча на объекте во вторник в 10:00 |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 3.3 | 0.0 | Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | да | 3.3 | 0.0 | Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? | |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 3.3 | 0.0 | Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы нет, но рамки — до 10,9 млн. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, Диана… |