Анализ звонка 130

Условия отбора:

Звонок ID: 130

Звонок

Поле	Значение
Дата	28.10.2026 17:31
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Кинотеатр «Премьер»
Результат	состоялся
Длительность, с	522
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	0.0
Содержание	Кинотеатр «Премьер»: обсудили предложение конкурента. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	3.3	3.3		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Станислав Юрьевич, добрый день. Это по вашей заявке. Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Станислав, всего доброго! До свидания.