Анализ звонка 126

Условия отбора:

Звонок ID: 126

Звонок

Поле	Значение
Дата	28.10.2026 11:58
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Детский сад «Солнышко»
Результат	состоялся
Длительность, с	141
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	2.5
Содержание	Детский сад «Солнышко»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: решает главный инженер, закупка через тендер. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.5	2.5		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	2.5	2.5		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Ольга Петровна, добрый день, удобно говорить? Да, удобно. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пока не планируем, может быть весной. Кто у вас принимает окончательное решение? Решение за главным инженером, закупка через тендер. Кондиционер после ремонта снова течёт, вы же неделю назад приезжали. Понял, отправлю инженера ещё раз. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте...