# Анализ звонка 124

Условия отбора:

Звонок ID: 124

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 28.10.2026 11:30 |
| Сотрудник | Менеджер 6 |
| Клиент | Фитнес-клуб «Атлет» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 254 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 2.5 |
| Содержание | Фитнес-клуб «Атлет»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: объект — тренажёрный зал 800 м² и бассейн. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | нет | 2.5 | 2.5 | | Компанию не назвал |
| Выяснил объект и задачу | да | 2.5 | 0.0 | Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? | |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | нет | 2.5 | 2.5 | | Кто принимает решение, не выяснил |
| Договорился о следующем шаге с датой | нет | 2.5 | 2.5 | | Договорились без даты |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Алло, Кирилл Евгеньевич, добрый день. Это по вашей заявке. Да, помню, говорите. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас тренажёрный зал 800 м² и бассейн. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Кирилл, всего доброго! До свидания. |