Анализ звонка 121

Условия отбора:

Звонок ID: 121

Звонок

Поле	Значение
Дата	28.10.2026 16:17
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Стоматология «Дента Люкс»
Результат	состоялся
Длительность, с	195
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Стоматология «Дента Люкс»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — клиника, 9 кабинетов; срок — во втором квартале. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Алина Маратовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Алина Маратовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить холодильную камеру, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас клиника, 9 кабинетов. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. …