# Анализ звонка 119

Условия отбора:

Звонок ID: 119

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 28.10.2026 13:57 |
| Сотрудник | Менеджер 5 |
| Клиент | ООО «Принт Экспресс» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 284 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 5.0 |
| Содержание | ООО «Принт Экспресс»: обсудили заявку: клиент хочет установить мульти-сплит-систему. Выяснили: срок — к открытию в апреле. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00. |
| Рекомендация | Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь |
| Следующий шаг | замеры на объекте в четверг в 9:00 |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 1.7 | 0.0 | Добрый день, Елизавета Германовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | нет | 1.7 | 1.7 | | Об объекте не спросил |
| Спросил о сроках | да | 1.7 | 0.0 | Когда планируете монтаж? | |
| Спросил о бюджете | нет | 1.7 | 1.7 | | О бюджете клиента не спросил |
| Выяснил, кто принимает решение | нет | 1.7 | 1.7 | | Кто принимает решение, не выяснил |
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 1.7 | 0.0 | Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Елизавета Германовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить мульти-сплит-систему, сейчас собираем предложения. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. Отлично, будем ждать. Спасибо, Елизавета, всего доброго! До свидания. |