Анализ звонка 118

Условия отбора:

Звонок ID: 118

Звонок

Поле	Значение
Дата	28.10.2026 12:16
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Колледж связи
Результат	состоялся
Длительность, с	423
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Колледж связи: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — учебный корпус, 40 аудиторий; бюджет — около 2,2 млн ₽; решает директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Людмила Аркадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Людмила Аркадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить холодильную камеру. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас учебный корпус, 40 аудиторий. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 2,2 млн. Решение будет за вами или за руководством? Директор, я готовлю для него вари…