Анализ звонка 115

Условия отбора:

Звонок ID: 115

Звонок

Поле	Значение
Дата	28.10.2026 17:49
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Салон «Мебель Холл»
Результат	состоялся
Длительность, с	511
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Салон «Мебель Холл»: обсудили сроки монтажа. Выяснили: срок — до мая. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Евгений Петрович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	3.3	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Евгений Петрович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, Евгений, всего доброго! До свидания.