Анализ звонка 1146

Условия отбора:

Звонок ID: 1146

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 14:12
Сотрудник	Лебедева Марина
Клиент	ТЦ «Галерея Север»
Результат	состоялся
Длительность, с	778
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ТЦ «Галерея Север»: обсудили сроки монтажа. Выяснили: срок — к открытию в апреле; решает директор. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Виктор Павлович! Марина, компания «Северный климат».	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Виктор Павлович! Марина, компания «Северный климат». Да, здравствуйте. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Решение будет за вами или за руководством? Директор, я готовлю для него варианты. Тогда к среде …