Анализ звонка 1145

Условия отбора:

Звонок ID: 1145

Звонок

Поле	Значение
Дата	20.11.2026 09:00
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	БЦ «Меридиан»
Результат	состоялся
Длительность, с	479
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	БЦ «Меридиан»: обсудили заявку: клиент хочет установить мульти-сплит-систему. Выяснили: объект — офис на втором этаже, 320 м², open space; срок — во втором квартале; бюджет — около 1,5 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Олег Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Олег Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить мульти-сплит-систему, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас офис на втором этаже, 320 м², open space. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. На какой бюджет ориентируетесь? За...