Анализ звонка 1144

Условия отбора:

Звонок ID: 1144

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 12:10
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «ДатаЦентр Сибирь»
Результат	состоялся
Длительность, с	410
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «ДатаЦентр Сибирь»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — серверная на 40 стоек; срок — до мая; бюджет — около 3,9 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Алексей Борисович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Алексей Борисович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить прецизионные кондиционеры. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас серверная на 40 стоек. К какому сроку нужно запустить систему? Хотим запустить до мая, до жары. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 3,9 мл…