Анализ звонка 1143

Условия отбора:

Звонок ID: 1143

Звонок

Поле	Значение
Дата	30.10.2026 17:10
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «ДатаЦентр Сибирь»
Результат	состоялся
Длительность, с	513
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «ДатаЦентр Сибирь»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — серверная на 40 стоек; срок — до конца года; бюджет — около 3,6 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Алексей Борисович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Алексей Борисович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить прецизионные кондиционеры. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас серверная на 40 стоек. К какому сроку нужно запустить систему? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Бюджет утве...