Анализ звонка 1142

Условия отбора:

Звонок ID: 1142

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.10.2026 11:30
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «ДатаЦентр Сибирь»
Результат	состоялся
Длительность, с	515
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ООО «ДатаЦентр Сибирь»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — серверная на 40 стоек; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 3,4 млн ₽. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Алексей Борисович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Алексей Борисович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить прецизионные кондиционеры. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас серверная на 40 стоек. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы нет…