Анализ звонка 1141

Условия отбора:

Звонок ID: 1141

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.10.2026 16:10
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Склад «Терминал-7»
Результат	состоялся
Длительность, с	195
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Склад «Терминал-7»: обсудили расчёт: подбираем вентиляцию склада. Выяснили: срок — к открытию в апреле. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Денис Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	2.5	2.5		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Денис Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Звоню по расчёту: инженер подбирает вентиляцию склада, есть пара вопросов. Да, задавайте. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, до свидания! До свидания.