Анализ звонка 1140

Условия отбора:

Звонок ID: 1140

Звонок

Поле	Значение
Дата	14.10.2026 15:50
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Склад «Терминал-7»
Результат	состоялся
Длительность, с	350
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Склад «Терминал-7»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — склад ответственного хранения, 5 000 м²; бюджет — около 4,7 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Денис Аркадьевич, добрый день, удобно говорить? Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить вентиляцию склада, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас склад ответственного хранения, 5 000 м². На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 4,7 млн. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидания! До …