Анализ звонка 1139

Условия отбора:

Звонок ID: 1139

Звонок

Поле	Значение
Дата	05.10.2026 12:10
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Склад «Терминал-7»
Результат	состоялся
Длительность, с	483
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Склад «Терминал-7»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — склад ответственного хранения, 5 000 м²; решает финансовый директор. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Денис Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Денис Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить вентиляцию склада. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас склад ответственного хранения, 5 000 м². Кто у вас принимает окончательное решение? Окончательно — финансовый директор, техническую часть смотрю я. Инженер п…