Анализ звонка 1138

Условия отбора:

Звонок ID: 1138

Звонок

Поле	Значение
Дата	09.11.2026 13:40
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	ТЦ «Галерея Север»
Результат	состоялся
Длительность, с	731
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ТЦ «Галерея Север»: обсудили сроки монтажа. Выяснили: срок — монтаж в феврале. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Виктор Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	3.3	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Виктор Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. Да, давайте. Сп…