Анализ звонка 1136

Условия отбора:

Звонок ID: 1136

Звонок

Поле	Значение
Дата	07.10.2026 11:30
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	ТЦ «Галерея Север»
Результат	состоялся
Длительность, с	614
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ТЦ «Галерея Север»: обсудили сроки монтажа. Выяснили: объект — торговый центр, три этажа, 11 000 м²; срок — к открытию в апреле. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Виктор Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Виктор Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас торговый центр, три этажа, 11 000 м². К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в…