Анализ звонка 1135

Условия отбора:

Звонок ID: 1135

Звонок

Поле	Значение
Дата	18.09.2026 18:10
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	ТЦ «Галерея Север»
Результат	состоялся
Длительность, с	367
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ТЦ «Галерея Север»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — торговый центр, три этажа, 11 000 м²; срок — до конца года; решает директор. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Виктор Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Виктор Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить систему чиллер-фанкойл, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас торговый центр, три этажа, 11 000 м². К какому сроку нужно запустить систему? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Решение будет за вами или за рук…