Анализ звонка 1134

Условия отбора:

Звонок ID: 1134

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.09.2026 16:20
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	ТЦ «Галерея Север»
Результат	состоялся
Длительность, с	312
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ТЦ «Галерея Север»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — торговый центр, три этажа, 11 000 м²; срок — до мая; бюджет — около 12,9 млн ₽. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Виктор Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Виктор Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить систему чиллер-фанкойл, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас торговый центр, три этажа, 11 000 м². К какому сроку нужно запустить систему? Хотим запустить до мая, до жары. На какой бюджет о…