Анализ звонка 1132

Условия отбора:

Звонок ID: 1132

Звонок

Поле	Значение
Дата	19.10.2026 10:50
Сотрудник	Соколов Игорь
Клиент	Гостиница «Волна»
Результат	состоялся
Длительность, с	518
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Гостиница «Волна»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — гостиница на 64 номера, ресторан и конференц-зал; срок — монтаж в феврале. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Роман Андреевич, добрый день, удобно говорить? Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить VRF-систему, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас гостиница на 64 номера, ресторан и конференц-зал. К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Давайте так: КП пришлю до четверга,...