Анализ звонка 1131

Условия отбора:

Звонок ID: 1131

Звонок

Поле	Значение
Дата	07.10.2026 14:20
Сотрудник	Соколов Игорь
Клиент	Гостиница «Волна»
Результат	состоялся
Длительность, с	527
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Гостиница «Волна»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — гостиница на 64 номера, ресторан и конференц-зал; бюджет — около 6,9 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Роман Андреевич! Игорь, компания «Северный климат».	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Роман Андреевич! Игорь, компания «Северный климат». Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить VRF-систему. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас гостиница на 64 номера, ресторан и конференц-зал. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядка 6,9 млн. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидания! До сви…