Анализ звонка 1130

Условия отбора:

Звонок ID: 1130

Звонок

Поле	Значение
Дата	24.09.2026 18:40
Сотрудник	Соколов Игорь
Клиент	Гостиница «Волна»
Результат	состоялся
Длительность, с	486
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Гостиница «Волна»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: срок — монтаж в феврале; бюджет — около 8,1 млн ₽; решает директор. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Роман Андреевич! Игорь, компания «Северный климат».	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Роман Андреевич! Игорь, компания «Северный климат». Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить VRF-систему. К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 8,1 млн. Кто у вас принимает окончательное решение? Директор, я готовлю для него варианты. Инже…