Анализ звонка 1129

Условия отбора:

Звонок ID: 1129

Звонок

Поле	Значение
Дата	13.10.2026 10:10
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Гипермаркет «Семейный»
Результат	состоялся
Длительность, с	249
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Гипермаркет «Семейный»: обсудили расчёт: подбираем тепловые завесы на входные группы. Выяснили: объект — торговый зал 6 000 м². Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Тимур Альбертович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.5	2.5		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Тимур Альбертович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Я же просил два варианта, а вы прислали один и самый дорогой. Звоню по расчёту: инженер подбирает тепловые завесы на входные группы, есть пара вопросов. Да, задавайте. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас торговый зал 6 000 м². Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Тимур, всего доброго! До свидания.