Анализ звонка 1128

Условия отбора:

Звонок ID: 1128

Звонок

Поле	Значение
Дата	23.10.2026 14:10
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Ресторан «Белый сад»
Результат	состоялся
Длительность, с	401
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Ресторан «Белый сад»: обсудили расчёт: подбираем холодильную камеру. Выяснили: объект — ресторан на 120 мест и кухня. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Анна Дмитриевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Анна Дмитриевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Выставляйте счёт, будем брать. Звоню по расчёту: инженер подбирает холодильную камеру, есть пара вопросов. Да, задавайте. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас ресторан на 120 мест и кухня. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. Отлично, будем ждать. Спасибо, до свидания! До свидания.