Анализ звонка 1127

Условия отбора:

Звонок ID: 1127

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 15:20
Сотрудник	Волков Артём
Клиент	Клиника «Здоровье+»
Результат	состоялся
Длительность, с	224
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Клиника «Здоровье+»: обсудили цену в КП. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Елена Игоревна! Артём, компания «Северный климат».	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	нет	3.3	3.3		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Елена Игоревна! Артём, компания «Северный климат». Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Елена, всего доброго! До свидания.