Анализ звонка 1126

Условия отбора:

t: 90

Звонок ID: 1126

Звонок

Поле	Значение
Дата	10.11.2026 12:50
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Клиника «Здоровье+»
Результат	состоялся
Длительность, с	703
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Клиника «Здоровье+»: обсудили сроки монтажа. Выяснили: бюджет — около 2,9 млн ₽. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Елена Игоревна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	2.5	2.5		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	2.5	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Елена Игоревна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Нам говорят, что смонтируют к апрелю, а вы — только к маю. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 2,9 млн. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 1…