Анализ звонка 1124

Условия отбора:

t: 54

Звонок ID: 1124

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 16:40
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Склад «Терминал-7»
Результат	состоялся
Длительность, с	96
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	2.5
Содержание	Склад «Терминал-7»: клиент недоволен, что расчёт вентиляции обещали неделю назад и не прислали; собственник торопит. Клиент предупредил, что без расчёта до пятницы будет смотреть других подрядчиков. Срок отправки расчёта менеджер не назвал.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Денис Аркадьевич, здравствуйте, это «Северный климат».	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	нет	2.5	2.5		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.5	2.5		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Денис Аркадьевич, здравствуйте, это «Северный климат». Здравствуйте. Вы обещали расчёт по вентиляции ещё в понедельник, а прошла неделя. Так дела не делаются. Извините, инженер был на другом объекте. Расчёт почти готов. Мне собственник уже второй раз задаёт вопрос. Если до пятницы ничего не будет — будем смотреть других. Понял, постараюсь ускорить. Постарайтесь.