Анализ звонка 1123

Условия отбора:

Звонок ID: 1123

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 15:05
Сотрудник	Соколов Игорь
Клиент	Гостиница «Волна»
Результат	состоялся
Длительность, с	148
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Гостиница «Волна»: клиент согласовал КП по VRF-системе и готов подписать договор до конца месяца, просит договор и счёт на аванс — оплата на этой неделе, бюджет до 20-го числа. Менеджер не назвал срок отправки документов и не договорился о следующем звонке.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	5.0	0.0	Роман Андреевич, добрый день, это Игорь из «Северного климата». Как вам наше предложение по VRF?	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	5.0	5.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Роман Андреевич, добрый день, это Игорь из «Северного климата». Как вам наше предложение по VRF? Добрый. Посмотрели с главным инженером — всё устраивает, по цене согласовали внутри. Отлично. Нам нужно до конца месяца подписать договор, чтобы успеть в бюджет этого года. Пришлите договор и счёт на аванс — оплатим на этой неделе. Хорошо, понял, передам коллегам, они подготовят. Только не затягивайте, у нас бюджет до двадцатого числа. Да-да, конеч…