# Анализ звонка 1122

Условия отбора:

Звонок ID: 1122

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 27.11.2026 11:20 |
| Сотрудник | Менеджер 2 |
| Клиент | БЦ «Меридиан» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 372 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | БЦ «Меридиан»: офис 320 м², open space и две переговорные; старые сплит-системы не справляются летом. Срок — до мая, монтаж в апреле на выходных. Бюджет — около 1,7 млн ₽ с монтажом. Решает генеральный директор. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | замеры в четверг в 9:00, два варианта КП к понедельнику, показ во вторник в 11:00 с генеральным директором |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 1.7 | 0.0 | Добрый день, Олег Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Звоню по вашей заявке на кондиционирование офиса. | |
| Выяснил объект и задачу | да | 1.7 | 0.0 | Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь, что сейчас стоит? | |
| Спросил о сроках | да | 1.7 | 0.0 | Понятно. Для open space лучше мульти-сплит или канальная система: тише и воздух распределяется равномерно. К какому сроку нужно запустить? | |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Спросил о бюджете | да | 1.7 | 0.0 | Успеваем. На какой бюджет ориентируетесь — чтобы я сразу предложил подходящий вариант? | |
| Выяснил, кто принимает решение | да | 1.7 | 0.0 | Хорошо, в эту сумму укладываемся. Кто у вас принимает окончательное решение? | |
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 1.7 | 0.0 | Тогда предлагаю так: инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, к понедельнику пришлю два варианта КП, а во вторник в 11 покажем их вам и Анне Сергеевне. Удобно? | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Олег Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Звоню по вашей заявке на кондиционирование офиса. Да, здравствуйте, ждал вашего звонка. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь, что сейчас стоит? Офис на втором этаже, 320 метров, open space и две переговорные. Сейчас старые сплиты, летом не справляются — к обеду под тридцать. Понятно. Для open space лучше мульти-сплит или канальная система: тише и воздух р... |