Анализ звонка 1120

Условия отбора:

Звонок ID: 1120

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 17:05
Сотрудник	Волков Артём
Клиент	СК «Олимп»
Результат	состоялся
Длительность, с	253
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	СК «Олимп»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	3.3	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Андрей Валерьевич, добрый день, удобно говорить? Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Решение будет за вами или за руководством? Решение за главным инженером, закупка через тендер. Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. Да, давайте. Спасибо, Андрей, всего доброг…