Анализ звонка 1119

Условия отбора:

Звонок ID: 1119

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 15:46
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «ЭкоФерма»
Результат	состоялся
Длительность, с	388
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ООО «ЭкоФерма»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — молочный цех; срок — до конца года; бюджет — около 3,9 млн ₽. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Степан Андреевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Степан Андреевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить систему чиллер-фанкойл, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас молочный цех. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы …