Анализ звонка 1110

Условия отбора:

Звонок ID: 1110

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 10:33
Сотрудник	Волков Артём
Клиент	Автосалон «Мотор Плюс»
Результат	состоялся
Длительность, с	648
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Автосалон «Мотор Плюс»: обсудили сроки монтажа. Выяснили: объект — шоурум 900 м² и сервисная зона. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Павел Сергеевич, добрый день. Это по вашей заявке. Да, удобно. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас шоурум 900 м² и сервисная зона. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, Павел, всего доброго! До св...