Анализ звонка 1107

Условия отбора:

Звонок ID: 1107

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 15:38
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Гипермаркет «Семейный»
Результат	состоялся
Длительность, с	88
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Гипермаркет «Семейный»: обсудили сервисную заявку. Выяснили: срок — до конца года. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	3.3	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Тимур Альбертович, добрый день. Это по вашей заявке. Да, помню, говорите. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Кондиционер в переговорной течёт, нужен мастер. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. К какому сроку нужно запустить систему? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидания! До свидания.