Анализ звонка 1106

Условия отбора:

Звонок ID: 1106

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 15:21
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Хостел «Уют»
Результат	состоялся
Длительность, с	79
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Хостел «Уют»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — хостел на 70 мест. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пришлите информацию на почту, посмотрим. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас хостел на 70 мест. Монтажники оставили после себя мусор и не закрыли потолок. Кто это будет убирать? Извините, разберусь с бригадой и перезвоню....