# Анализ звонка 1104

Условия отбора:

Звонок ID: 1104

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 27.11.2026 09:37 |
| Сотрудник | Менеджер 5 |
| Клиент | Типография «Оттиск» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 416 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 5.0 |
| Содержание | Типография «Оттиск»: обсудили рассрочку на два платежа. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда. |
| Рекомендация | Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить. |
| Следующий шаг | проект договора к среде, звонок в среду после обеда |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | нет | 5.0 | 5.0 | | Компанию не назвал |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 5.0 | 0.0 | Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. | Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж). | Регламент продаж.pdf |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, помню, говорите. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. А какая у вас гарантия на монтаж? Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хорошо, до связи. Спасибо, до ... |