Анализ звонка 11

Условия отбора:

Звонок ID: 11

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.10.2026 16:22
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Банк «Региональный», офис
Результат	состоялся
Длительность, с	264
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Банк «Региональный», офис: обсудили расчёт: подбираем систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — отделение банка, 450 м²; срок — во втором квартале. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Звоню по расчёту: инженер подбирает систему чиллер-фанкойл, есть пара вопросов. Да, задавайте. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас отделение банка, 450 м². Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, Максим, всего доброго! До свидания.