Анализ звонка 1096

Условия отбора:

Звонок ID: 1096

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 11:20
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Медиа Групп»
Результат	состоялся
Длительность, с	284
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «Медиа Групп»: обсудили заявку: клиент хочет установить мульти-сплит-систему. Выяснили: объект — студия и офис, 600 м²; срок — к открытию в апреле; решает директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Дарья Максимовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Дарья Максимовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить мульти-сплит-систему. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас студия и офис, 600 м². К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Кто у вас принимает окончательное решение? Директор, я го…