Анализ звонка 1095

Условия отбора:

Звонок ID: 1095

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 10:00
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Фитнес-клуб «Атлет»
Результат	состоялся
Длительность, с	357
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Фитнес-клуб «Атлет»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — тренажёрный зал 800 м² и бассейн; срок — во втором квартале; бюджет — около 7,4 млн ₽; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Кирилл Евгеньевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Кирилл Евгеньевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить систему чиллер-фанкойл, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас тренажёрный зал 800 м² и бассейн. К какому сроку нужно запустить систему? Планируем на второй квартал. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Б…