Анализ звонка 1090

Условия отбора:

Звонок ID: 1090

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 11:31
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	ООО «Холод-Логистик»
Результат	состоялся
Длительность, с	322
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ООО «Холод-Логистик»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — распределительный центр, 7 000 м²; срок — к открытию в апреле; решает финансовый директор. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Руслан Тагирович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Руслан Тагирович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить вентиляцию склада, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас распределительный центр, 7 000 м². Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Кто у вас принимает окончательное решение? Око…