Анализ звонка 109

Условия отбора:

Звонок ID: 109

Звонок

Поле	Значение
Дата	28.10.2026 17:02
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Типография «Оттиск»
Результат	состоялся
Длительность, с	335
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Типография «Оттиск»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — печатный цех 1 200 м²; бюджет — около 2,9 млн ₽; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить прецизионные кондиционеры. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас печатный цех 1 200 м². Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 2,9 млн. Кто у вас принимает окончательное решение? Решаю я, но согласую с с…