Анализ звонка 1083

Условия отбора:

Звонок ID: 1083

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 12:37
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Альфа-Пласт»
Результат	состоялся
Длительность, с	614
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «Альфа-Пласт»: обсудили решение по КП — директор в отъезде. Выяснили: объект — цех литья пластмасс, 1 800 м²; срок — к открытию в апреле. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Вадим Сергеевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Вадим Сергеевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Пока не успели обсудить, директор в отъезде до понедельника. Хорошо, тогда наберу в понедельник. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас цех литья пластмасс, 1 800 м². Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Инженер приедет на замер...