Анализ звонка 1081

Условия отбора:

Звонок ID: 1081

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 16:42
Сотрудник	Орлов Дмитрий
Клиент	ООО «ЛогистикПро»
Результат	состоялся
Длительность, с	143
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	ООО «ЛогистикПро»: обсудили сервисную заявку. Выяснили: решает директор. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Наталья Сергеевна! Дмитрий, компания «Северный климат».	
Выяснил объект и задачу	нет	2.5	2.5		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Наталья Сергеевна! Дмитрий, компания «Северный климат». Да, здравствуйте. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Кондиционер в переговорной течёт, нужен мастер. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. Решение будет за вами или за руководством? Директор, я готовлю для него варианты. Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. Да, давайте. Спасибо, до свидания! До свидания.