Анализ звонка 1078

Условия отбора:

Звонок ID: 1078

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.11.2026 12:50
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Хостел «Уют»
Результат	состоялся
Длительность, с	292
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Хостел «Уют»: обсудили предложение конкурента. Выяснили: объект — хостел на 70 мест; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 9,3 млн ₽; решает директор. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас хостел на 70 мест. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё д…