# Анализ звонка 106

Условия отбора:

Звонок ID: 106

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 28.10.2026 16:25 |
| Сотрудник | Менеджер 3 |
| Клиент | Пансионат «Сосновый бор» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 248 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 5.0 |
| Содержание | Пансионат «Сосновый бор»: обсудили предложение конкурента. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00. |
| Рекомендация | Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить. |
| Следующий шаг | расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00 |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | нет | 5.0 | 5.0 | | Компанию не назвал |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 5.0 | 0.0 | Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. | Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж). | Регламент продаж.pdf |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Добрый день, слушаю вас. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. А какая у вас гарантия на монтаж? Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. Д… |